

Liebe Eltern,
liebe SchülerInnen und LehrerInnen,

an Ihrer Schule wird die Mittagsverpflegung über das Bestell- und Abrechnungssystem L-E-O abgewickelt. Mit diesem Schreiben möchten wir Sie über die Handhabung der Bestellung und Abrechnung mit L-E-O informieren. Sie haben durch dieses System die Möglichkeit, Ihre Bestellungen über das Internet oder die App aufzugeben. Die App finden sie im App-Store als L-E-O Mensa App, die benötigte System-ID lautet BIZ2ZELL.

Die Registrierung zur Essensteilnahme erfolgt ausschließlich online auf der Seite
<http://biz-zell.l-e-o.eu> (wichtig: KEIN www und nicht über die Google-Suche!)

Unter dem Menüpunkt „neu registrieren“ füllen Sie das Formular mit allen geforderten Daten aus. Hier legen Sie auch den Benutzernamen und das Passwort fest und laden ein Bild Ihres Kindes hoch. Das Bild dient dazu, den Ausweis bei Verlust Ihrem Kind zuordnen zu können. Beachten Sie bitte, dass ein Missbrauch des Ausweises bei Verlust oder Diebstahl ohne hinterlegtes Bild nicht ausgeschlossen werden kann. Die Fa. Regiotec GmbH/L-E-O übernimmt hier keine Haftung für evtl. entstehende Schäden.

Nach dem Speichern erhalten Sie eine Mail, in dieser Mail ist ein Link enthalten, den Sie zur erneuten Bestätigung der Registrierung anklicken müssen. Anschließend erhalten Sie eine Be- grüßungsmail mit den ersten Hinweisen zur Einrichtung Ihres neuen Benutzerkontos

Mit dem Speichern Ihrer Daten wird automatisch eine Ausweisanforderung an das System geschickt. Erst wenn das Benutzerkonto per Lastschrift oder über eine Banküberweisung aufgeladen wurde, wird der Essensausweis automatisch verschickt!

Den Menüpunkt „Konto aufladen“ finden Sie auf der Startseite. Hierzu loggen Sie sich bitte mit der Auswahl „ich bin ein Elternteil“ ein.

Anmeldung

Benutzername:	<input type="text"/>
Passwort:	<input type="password"/>
Ich bin ein/e:	<input type="button" value="Schüler/in o. Student/in"/> <input type="button" value="Elternteil o. Lehrer/in"/> <input type="button" value="Caterer"/> <input type="button" value="Mitarbeiter d. Stadtverwaltung"/>
<input type="button" value="Anmelden"/> oder <input type="button" value="Passwort vergessen"/>	<p>←hier anklicken</p>

Unter diesem Menüpunkt sehen Sie auch die Bankverbindung und den Verwendungszweck für die Überweisung. Die automatische Aufladung des Essenskontos mittels SEPA-Lastschrift erfolgt nur einmal pro Monat, meist am letzten Essenstag des Monats. Erfolgt Ihre Anmeldung nach diesem Zeitpunkt, muss das Konto wie oben beschrieben aufgeladen werden.

Beachten Sie hierbei bitte, dass zwischen Ihrer Banküberweisung und der Gutschrift auf dem Essenskonto einige Werktagen zur Bearbeitung erforderlich sind

Sobald Sie den Ausweis per Post erhalten haben, kann Essen bestellt werden.

Die Höhe des Mindestguthabens können Sie selbst definieren. Es ist abhängig davon, wie oft Ihr Kind in der Mensa essen gehen soll. Wenn kein ausreichendes Guthaben mehr vorhanden ist, können keine Essen mehr bestellt werden. Den Kontostand können Sie jederzeit mit Ihren Zugangsdaten einsehen.

Der Essenpreis beträgt 4,85 €/Essen für Menü 1 oder Menü 2 (vegetarisch), die Preise für die täglich wechselnden, nicht vorbestellbaren Gerichte entnehmen Sie bitte der Speisekarte.

Eine Abbestellung des Essens (z.B. wegen Krankheit) muss entweder am Terminal, über das Onlineportal, die App, telefonisch über die Hotline des L-E-O Kundenservice 07821/9089429 oder per E-Mail an kundenservice@l-e-o.eu erfolgen. Bitte beachten Sie hier die An- und Abmeldefrist: Essensbe- und Abbestellungen sind bis 08:00 Uhr morgens möglich! Essen, die bis zu diesem Zeitpunkt nicht abbestellt sind, müssen bezahlt werden, auch wenn das Essen nicht abgeholt wird. Ansonsten sind Bestellungen bis 21:00 Uhr am Vortag möglich.

Die Gebühr für den Ausweis beträgt 3,50€, dies wird direkt Ihrem Essenskonto berechnet. Bei Verlust oder Defekt kann jederzeit unter „meine Benutzerdaten“ ein neuer Essensausweis angefordert werden. Auch hierbei werden 3,50 € je Essensausweis berechnet. Bitte nutzen Sie ausschließlich diese Möglichkeit zur Anforderung eines Ersatzausweises, da nur so die automatische Berechnung und Erstellung und somit die schnellstmögliche Versendung möglich ist.

Sobald Sie Ihr Kind dauerhaft vom Essen abmelden möchten, wird Ihnen das verbleibende Guthaben rückerstattet. Eingeloggt im Onlineportal mit der Auswahl „ich bin ein Elternteil“ können Sie das Konto unter „meine Benutzerdaten“ löschen. Es erfolgt dann zeitnah eine Gutschrift des bestehenden Guthabens.

Den L-E-O Kundenservice erreichen Sie Mo.-Fr. von 8:00 Uhr bis 12:00 Uhr und Mo.-Do. von 14:00 Uhr bis 17:00 Uhr (nicht in den Schulferien) über folgende Kontaktmöglichkeiten:



07821 9089429

Freecall 0800 9089429
Fax 0781 125515-94



kundenservice@l-e-o.eu

Wir freuen uns über Ihre Anmeldung und verbleiben mit

freundlichen Grüßen


Ihr L-E-O Kundenservice
David Reijnbold

Geschäftsführung

Regiotec GmbH
Schutterstr. 6
77746 Schutterwald